

報道発表資料
(第1報:18:00 現在)

2016年5月2日
NTT西日本島根支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本島根支店管内において、通信設備の故障により、出雲市斐川町の一部地域で、インターネット通信及び、ひかり電話等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2016年5月2日(月)16時25分頃
2. 発生原因 :弊社ビル内のインターネット関連設備の故障
3. 影響エリア :出雲市斐川町の一部地域のお客様
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞
 - ・フレッツ光等 :566回線(うち、ひかり電話等:468回線)
 - 合計 :566回線
5. 復旧見込 :・現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 島根支店 企画総務(広報)担当
電話(0852)22-8205